

# Домопланер

Руководство по эксплуатации экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки.

# Содержание

|   |          |
|---|----------|
| <b>Содержание.....</b>  | <b>1</b> |
| <b>1. Общая информация.....</b>                               | <b>3</b> |
| 1.1 Приобретение лицензии.....                                | 3        |
| 1.2 Настройка ПК для работы.....                              | 3        |
| 1.3 Обновления системы.....                                   | 3        |
| 1.4 Поддержка системы.....                                    | 3        |
| <b>2. Авторизация.....</b>                                    | <b>4</b> |
| <b>3. Управление пользователями.....</b>                      | <b>4</b> |
| 3.1 Добавление нового пользователя.....                       | 4        |
| 3.2 Разграничение прав для пользователей.....                 | 4        |
| <b>4. Управление объектами недвижимости.....</b>              | <b>4</b> |
| 4.1 Созданию проекта, дома, и конкретного помещения.....      | 4        |
| 4.2 Загрузка планировок и планов этажей.....                  | 4        |
| 4.3 Дополнительные поля в помещениях.....                     | 4        |
| 4.4 Обновление данных по домам через выгрузки.....            | 4        |
| 4.5 Обновление данных по домам через визуальный редактор..... | 5        |
| <b>5. Настройки сделок.....</b>                               | <b>5</b> |
| 5.1 Основные настройки.....                                   | 5        |
| 5.2 Настройки экспорта.....                                   | 5        |
| 5.3 Счета для поступлений.....                                | 5        |
| 5.4 Акции и скидки.....                                       | 5        |
| 5.5 Комплектации помещений.....                               | 5        |
| <b>6. Настройки клиентов.....</b>                             | <b>5</b> |
| 6.1 Основные настройки.....                                   | 5        |
| 6.2 Настройки этапов.....                                     | 5        |
| 6.3 Настройки экспорта.....                                   | 5        |
| <b>7. Настройки задач.....</b>                                | <b>5</b> |
| 7.1 Автоматизация задач.....                                  | 5        |
| 7.2 Особые типы в задачах.....                                | 6        |
| <b>8. Настройки агентств недвижимости.....</b>                | <b>6</b> |
| 8.1 Список агентств и риелторов.....                          | 6        |
| 8.2 Объединение агентств недвижимости.....                    | 6        |
| 8.3 Комиссионная карта.....                                   | 6        |
| 8.4 Агентская панель.....                                     | 6        |
| 8.5 Учет агентских выплат.....                                | 6        |
| <b>9. Маркетинг.....</b>                                      | <b>6</b> |
| 9.1 Каталог на сайт застройщика.....                          | 6        |
| 9.1.1 Установка каталога на сайт.....                         | 6        |
| 9.1.2 Интерактивный генплан.....                              | 6        |
| 9.1.3 Кнопка "Открыть каталог" на сайт.....                   | 6        |
| 9.1.4 Редактор Карты.....                                     | 6        |
| 9.1.5 Вывод акций и скидок.....                               | 6        |
| 9.1.6 Отправка целей в аналитику.....                         | 7        |
| 9.1.7 Техническая информация.....                             | 7        |
| 9.1.8 Цвета в каталоге.....                                   | 7        |

|  |          |
|--|----------|
| 9.1.9 Отображение статусов.....                    | 7        |
| 9.1.10 Как открывать каталог.....                  | 7        |
| 9.1.11 Z-index каталога.....                       | 7        |
| 9.2 Фиды.....                                      | 7        |
| 9.2.1 Создание фида.....                           | 7        |
| 9.2.2 Данные для фида.....                         | 7        |
| 9.2.3 Форматы и валидаторы.....                    | 7        |
| 9.2.4 Как изменить стоимость в фидах.....          | 7        |
| 9.2.5 Шаблоны описаний.....                        | 7        |
| 9.2.6 Переопределение для помещений.....           | 7        |
| 9.2.7 Фиды данных для 1С.....                      | 7        |
| 9.2.8 Фид формата Домопланер JSON.....             | 8        |
| 9.2.9 Структурный фид формата Домопланер JSON..... | 8        |
| 9.2.10 Фид формата ДОМ.рф.....                     | 8        |
| 9.2.11 Фид формата Авито.....                      | 8        |
| 9.2.12 Фид формата ЦИАН.....                       | 8        |
| 9.2.13 Фид формата ДомКлик.....                    | 8        |
| 9.2.14 Фид формата Яндекс Недвижимость.....        | 8        |
| 9.2.15 Фид формата ВК Реклама.....                 | 8        |
| 9.2.16 Фид формата YML.....                        | 8        |
| <b>10. Автоматизация.....</b>                      | <b>8</b> |
| <b>11. Открытое API.....</b>                       | <b>8</b> |

# 1. Общая информация

## 1.1 Приобретение лицензии

Приобрести лицензию можно связавшись с нами:

- по телефону 8-800-700-33-49
- WhatsApp, Telegram: +7 960 780-11-51
- через заявку на сайте <https://domoplaner.ru>

Неисключительная лицензия предоставляется в соответствии с договором оферты (Правила предоставления доступа к Сервису «Домопланер»).

Актуальная версия договора: <https://domoplaner.ru/legal/#rules>

Актуальные тарифы: <https://domoplaner.ru/tariffs/>

После оплаты счета, администратор Домопланера создает аккаунт для застройщика, и выдает логин и пароль для администрирования. После этого застройщик может полноценно управлять своим аккаунтом и добавлять новых пользователей самостоятельно.

## 1.2 Настройка ПК для работы

Доступ к системе осуществляется через интернет, через браузер. Установка дополнительного софта не требуется.

Рекомендуемые браузеры: Google Chrome v.77 и выше, MS Edge v.17 и выше, Opera v.63 и выше, Mozilla Firefox v.70 и выше Яндекс.Браузер v.19 и выше.

## 1.3 Обновления системы

Система обновляется автоматически, силами сотрудников Домопланера, в соответствии с внутренними планами по обновлению функционала и устранению текущих неисправностей.

## 1.4 Поддержка системы

После оплаты неисключительной лицензии, для застройщика будет создан чат технической поддержки в WhatsApp или Telegram. Также с поддержкой можно связаться по телефону +7 960 795-39-21.

Поддержка работает по в буднии дни с 10:00 до 19:00 (UTC +7).

## 2. Авторизация

После оплаты счета, администратор Домопланера создает аккаунт для застройщика, и выдает логин и пароль с максимальными правами администратора.

Ссылка для входа для проведения экспертной проверки:

<https://dp10902039.ru/mypanel/>

После прохождения авторизации вы попадете в ваш раздел Домопланера.

## 3. Управление пользователями

### 3.1 Добавление нового пользователя

<https://domoplaner.ru/lib/new-user/>

### 3.2 Разграничение прав для пользователей

<https://domoplaner.ru/lib/roly/>

## 4. Управление объектами недвижимости

Управление разделом «Проекты» в котором застройщик хранит информацию по всем строящимся или построенным объектам (квартиры, машиноместа, кладовые и коммерческие помещения).

Проекты (жилые комплексы) имеют следующую структуру:

- Проект (жилой комплекс)
  - Очередь
    - Дом
      - Помещение (квартиры, машиноместа, кладовка, коммерция)

### 4.1 Созданию проекта, дома, и конкретного помещения

<https://domoplaner.ru/lib/ozdanie-novogo-proekta-i-obektov-vhodyashchih-v-nego/>

### 4.2 Загрузка планировок и планов этажей

<https://domoplaner.ru/lib/zagruzka-planirovok-i-planov-etazhej/>

### 4.3 Дополнительные поля в помещениях

<https://domoplaner.ru/lib/additional-options/>

### 4.4 Обновление данных по домам через выгрузки

<https://domoplaner.ru/lib/registry-upload/>

## 4.5 Обновление данных по домам через визуальный редактор

<https://domoplaner.ru/lib/editor-change-params/>

# 5. Настройки сделок

## 5.1 Основные настройки

<https://domoplaner.ru/lib/transaction-settings/#84733206>

## 5.2 Настройки экспорта

<https://domoplaner.ru/lib/deals-export/>

## 5.3 Счета для поступлений

<https://domoplaner.ru/lib/sozдание-organizacii-i-scheta/#2f5c1b9e>

## 5.4 Акции и скидки

<https://domoplaner.ru/lib/akcii-i-skidki/>

## 5.5 Комплектации помещений

<https://domoplaner.ru/lib/equipment-room/>

# 6. Настройки клиентов

## 6.1 Основные настройки

<https://domoplaner.ru/lib/clients-settings/>

## 6.2 Настройки этапов

<https://domoplaner.ru/lib/customer-stage-settings/>

## 6.3 Настройки экспорта

<https://domoplaner.ru/lib/leads-export/>

# 7. Настройки задач

## 7.1 Автоматизация задач

<https://domoplaner.ru/lib/crm-automation/>

## 7.2 Особые типы в задачах

<https://domoplaner.ru/lib/special-task/>

# 8. Настройки агентств недвижимости

## 8.1 Список агентств и риелторов

<https://domoplaner.ru/lib/list-of-agencies-and-realtors/>

## 8.2 Объединение агентств недвижимости

<https://domoplaner.ru/lib/obyedineniye-agentstv/>

## 8.3 Комиссионная карта

<https://domoplaner.ru/lib/komissionnaya-karta/>

## 8.4 Агентская панель

<https://domoplaner.ru/lib/agencies-panel/>

## 8.5 Учет агентских выплат

<https://domoplaner.ru/lib/agencies-deals/>

# 9. Маркетинг

## 9.1 Каталог на сайт застройщика

### 9.1.1 Установка каталога на сайт

<https://domoplaner.ru/lib/catalog-on-site/>

### 9.1.2 Интерактивный генплан

<https://domoplaner.ru/lib/interactive-genplan/>

### 9.1.3 Кнопка "Открыть каталог" на сайт

<https://domoplaner.ru/lib/button-to-website/>

### 9.1.4 Редактор Карты

<https://domoplaner.ru/lib/editor-map/>

### 9.1.5 Вывод акций и скидок

<https://domoplaner.ru/lib/withdrawal-of-promotions-and-discounts/>

### 9.1.6 Отправка целей в аналитику

<https://domoplaner.ru/lib/sending-goals-to-analytics/>

### 9.1.7 Техническая информация

<https://domoplaner.ru/lib/it-only/>

### 9.1.8 Цвета в каталоге

<https://domoplaner.ru/lib/colors-in-the-catalog/>

### 9.1.9 Отображение статусов

<https://domoplaner.ru/lib/status-display/>

### 9.1.10 Как открывать каталог

<https://domoplaner.ru/lib/how-to-open-directory/>

### 9.1.11 Z-index каталога

<https://domoplaner.ru/lib/z-index-of-the-directory/>

## 9.2 Фиды

### 9.2.1 Создание фида

<https://domoplaner.ru/lib/feeds-all-about/>

### 9.2.2 Данные для фида

<https://domoplaner.ru/lib/feed-data/>

### 9.2.3 Форматы и валидаторы

<https://domoplaner.ru/lib/formats-and-validators/>

### 9.2.4 Как изменить стоимость в фидах

<https://domoplaner.ru/lib/change-price-in-feeds/>

### 9.2.5 Шаблоны описаний

<https://domoplaner.ru/lib/description-templates/>

### 9.2.6 Переопределение для помещений

<https://domoplaner.ru/lib/sector-override/>

### 9.2.7 Фиды данных для 1С

<https://domoplaner.ru/lib/1c-feeds/>



## 9.2.8 Фид формата Домопланер JSON

<https://domoplaner.ru/lib/feeds-domoplaner/>

## 9.2.9 Структурный фид формата Домопланер JSON

<https://domoplaner.ru/lib/feeds-domoplaner-tree/>

## 9.2.10 Фид формата ДОМ.рф

<https://domoplaner.ru/lib/feed-domrf/>

## 9.2.11 Фид формата Авито

<https://domoplaner.ru/lib/feed-avito/>

## 9.2.12 Фид формата ЦИАН

<https://domoplaner.ru/lib/feed-cian/>

## 9.2.13 Фид формата ДомКлик

<https://domoplaner.ru/lib/feed-domclick/>

## 9.2.14 Фид формата Яндекс Недвижимость

<https://domoplaner.ru/lib/feed-yandex/>

## 9.2.15 Фид формата ВК Реклама

<https://domoplaner.ru/lib/feed-vk-ads/>

## 9.2.16 Фид формата YML

<https://domoplaner.ru/lib/feed-yml/>

# 10. Автоматизация

<https://domoplaner.ru/lib/crm-automation/>

# 11. Открытое API

<https://documenter.getpostman.com/view/4614387/2s8ZDcyKfe>